

どんなときも WiFi ライトプラン 30GB 通信サービス重要事項説明

はじめに

本書面及び以下のサイトに記載されている契約約款を必ずご確認ください。

URL: <https://support.donnatokimo-wifi.jp>

1. ご契約にあたって

1. データ放題プランの終了に伴い、代替プランとしてライトプラン30GBを希望者様へ提供いたします。データ放題プランのご契約時に貸与しております、どんなときもWiFi端末を継続してご利用ください。
2. 本サービスの提供エリアはNTT docomo、KDDI(それぞれMVNOを含む)の各社サービス提供エリアに準拠します。ただし、クラウド設備の運用状況により対応キャリアが変更となる場合がございますのでご了承ください。
3. お支払いの確認が取れない場合は、ご契約時に記入(または申告)いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社より連絡させていただく場合がございます。ご契約者様と連絡がつかない場合は、利用停止させていただきます。
4. 電話番号、メールアドレス、その他ご契約情報に変更があった場合は、直ちにお客様サポートサイトより変更申請、または当社カスタマーセンターへご連絡いただき、変更手続きを行って下さい。変更の届出がなかったことで通信不能等の不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
5. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の申告があった場合、または当社が不正な申告と判断した場合は、契約解除となる場合がございます。
6. ご契約中にどんなときもWiFiサービス料金その他債務をお支払いいただけない場合は、通信サービスの提供を一時停止させていただく場合がございます。また、サービス料金その他債務の未払いが解消されない場合は、生じたすべての債権を当社より債権回収会社へ譲渡させていただきます。

2. どんなときも WiFi 通信サービスについて

1. どんなときも WiFi 通信回線は、仮想移動電気通信サービスです。
 - (1) ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の機器等により通信速度が異なります。
 - (2) 個人でのご契約の場合、月間の通信容量に関わらず 1 日あたり 5GB までの利用となります。容量超過後は 128Kbps まで通信速度が制限され、通信速度制限は日本時間の午前 0 時に解除されます。
 - (3) 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用できません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れる場合がございます。
 - (4) 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用下さい。
 - (5) 国内でご利用の場合、どんなときも WiFi ライトプラン 30GB の月間通信量は 30GB までとなります。毎月 1 日より積算した合計通信量が 30GB を超過した場合、それ以降月末までの通信速度を 128Kbps に制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月 1 日の午前 0 時に順次解除となります。なお違法ダウンロード等の不正利用の疑いがある場合、ご利用停止を行う場合がございます。
 - (6) 海外でご利用の場合、日本時間の午前 0 時 00 分～翌午後 23 時 59 分までを 1 日とし、1GB まで LTE 通信でご利用いただけます。容量超過後は 384Kbps まで通信速度が制限されます。通信速度制限は日本時間

の午前0時00分に解除されます。1日の利用量が1GB未滿の利用日であっても翌日への容量の繰越はできません。

- (7) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用になれない場合がございます。
- (8) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上へのTCP25番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587番ポート等、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用下さい。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせ下さい。
- (9) 当社では毎月のご利用明細をご確認いただける、ご契約者様専用サイトを提供致します。URLは別途お送りしておりますご契約書面の「ご契約の内容」も併せてご確認ください。

プランの名称と月間通信容量は、以下の通りです。

プラン名	月間通信容量	日間通信量
どなたときもWiFi ライトプラン 30GB	30GB	5GB

※月間通信容量を超えたことを当社が確認した場合、その確認した日を含む料金月の末日までの間、通信速度を128Kbpsに制限させていただきます。通信速度の制限は翌月1日の午前0時に解除されます。また、月間の通信容量に関わらず1日あたり5GBまでの利用となります。容量超過後は128Kbpsまで通信速度が制限され、通信速度の制限は翌日午前0時に解除されます。

4. どなたときもWiFiの料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

(1) 基本料金プラン

プラン名	月額基本料金(税抜)	初期費用	登録料(税抜)	契約期間
どなたときもWiFi ライトプラン 30GB	3,480円/月	0円	0円	定めなし

※1 月途中での契約の場合、月額料金は日割りとなります。

(2) 契約解除料について

どなたときもWiFi ライトプラン 30GB の契約解除料は無料となります。

(3) 海外利用料

海外で本サービスをご利用される場合、日本時間午前0時00分～翌午後23時59分までを1日とし、以下のオプション利用料金が1日毎に加算されます。オプション利用料金は利用国により異なります。1日に海外ギガプラン(エリア①)・海外ギガプラン(エリア②)の国を跨いで利用する場合は、海外ギガプラン(エリア②)の1日分のオプション利用料金が加算されます。また、1日に同エリア内で複数国利用する場合は、該当エリアの1日分のオプション利用料金が加算されます。なお、海外ギガプラン(エリア①)および海外ギガプラン(エリア②)の利用料は、非課税となります。オプション利用料金は、オプション利用月の翌々月の月額料金に加算されます。海外利用料に関しては予告なく変動する場合がございます。ご利用の際は事前に利用料をサポートサイトにて確認の上、ご認識をお願い致します。

オプション名	利用料※非課税
海外ギガプラン(エリア①)※1	1,280 円/日
海外ギガプラン(エリア②)※2	1,880 円/日

※1 海外ギガプラン(エリア①)の対応エリア

アジア・オセアニア	韓国、香港、中国、台湾、マカオ、オーストラリア、ニュージーランド、シンガポール、タイ、ベトナム、マレーシア、フィリピン、インドネシア、カンボジア、ミャンマー、ラオス、ネパール、インド、スリランカ、モンゴル、バングラデッシュ、カザフスタン、パキスタン、グアム、サイパン、フィジー、ブルネイ、タジキスタン
ヨーロッパ	オーストリア、ベルギー、スイス、チェコ、ドイツ、スペイン、フィンランド、フランス、ギリシャ、イタリア、オランダ、ポルトガル、ロシア、トルコ、スロベニア、リヒテンシュタイン、モナコ、キプロス、ハンガリー、ラトビア、ポーランド、スウェーデン、ウクライナ、エストニア、クロアチア、リトアニア、アイルランド、ルクセンブルク、セルビア、ノルウェー、アルバニア、デンマーク、スロバキア、イギリス、サンマリノ、バチカン市国、アイスランド、ブルガリア、マルタ、ルーマニア、オーランド諸島、ボスニア・ヘルツェゴビナ、モンテネグロ、マケドニア
北米	アメリカ、カナダ

※2 海外ギガプラン(エリア②)の対応エリア

中東	UAE、カタール、ヨルダン、イスラエル、サウジアラビア、イエメン、バーレーン、クウェート、オマーン
中米・南米	コロンビアウルグアイ、ブラジル、アルゼンチン、パナマ、ドミニカ共和国、コスタリカ、エクアドル、グアテマラ、ベルー、ボリビア、チリ、ニカラガア、エルサルバドル、メキシコ、プエルトリコ、アンギラ、アンティグア・バーブーダ、イギリス領ケイマン諸島、キュラソー島、グレナダ、グアドループ、ガイアナ、ハイチ、ジャマイカ、マルティニーク、フランス領サン・マルタン、セントビンセントおよびグレナディーン諸島、スリナム、トリニダード・トバゴ、タークス・カイコス諸島、イギリス領ヴァージン諸島、ドミニカ国
アフリカ	南アフリカ共和国、ケニア、モロッコ、エジプト、西サハラ、タンザニア、ザンビア、チュニジア、アンゴラ、アルジェリア、ガーナ、ナイジェリア、モーリシャス

(4) 契約解除料について

ライトプラン 30GB の契約解除料は無料となります。

(5) ユニバーサルサービス料について

通常料金契約ごとの月額にはユニバーサルサービス料(2020 年 12 月ご利用分まで:2 円、2021 年 1 月ご利用分から:3 円)

5. 料金のお支払いについて

1. お支払い方法について

- (1) お支払い方法は、現在ご契約いただいておりますプランのものを引き継ぎます。なお、事務手数料は無料となります。
- (2) クレジットカードまたは口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込用紙より、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがございます。支払手数料についてはご契約者様負担となります。
- (3) ご契約の料金プランにより、選択できないお支払い方法がございます。

2. 料金のご請求について

- (1) 本サービスの料金は、毎月1日から月末までのご利用分を、当該月にご請求させていただきます。
- (2) 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 300 円(税抜)の督促手数料や年 14.6%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがございます。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
- (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(本サービス以外も含まれます。)のうち、いずれかについて料金等をお支払いいただけない場合は、全てのご契約について利用停止または契約解除させていただくことがございます。

3. 請求書・領収書等について

紙面による請求書・領収書の発行は致しかねます。ただし、ご契約者様と長期に渡り連絡が取れない場合等、当社の判断にて請求書を発行することがございます。

※1 口座振替の場合、速やかに振替依頼書の返送をお願いいたします。アプラス口座振替サービスをご利用のご契約者様にはメールにてお送りしております URL より、速やかに口座登録手続きを進めていただきますようお願いいたします。口座振替依頼書の返送、または WEB からの口座登録が確認できない場合(口座振替の口座登録が確認できない場合)、サービスの利用を中止させていただく場合があります。

※2 なお、初回の引落しは契約開始月の日割り計算分と 1 ヶ月目の月額料金の合算請求になりますのでご了承ください。お支払い方法がクレジットカードの場合は、事務手数料も同様に合算請求となります。口座振替の場合は、登録いただいた口座より引き落としとなりますが、口座登録完了が契約開始月の翌月以降の場合、コンビニ支払専用の請求書(手数料 300 円(税抜))が届き、そちらでお支払いいただくようになりますので、ご注意ください。

※3 料金未納により当社口座へ直接ご入金される際、ご契約者様の特定ができない場合は、ご契約者様の特定ができた日付をご入金日とさせていただきます。

4. 契約解除月の月額料金について

契約解除月の月額料金は、満額請求となります。

5. サポート業務および請求業務について

本サービスは株式会社 LinkLife にサポート業務を委託、債権を譲渡しております。

6. ご契約の変更・解約について

1. ご契約情報の変更について

ご契約者様の住所や連絡先電話番号、メールアドレス等、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合、当社サポートセンターにて必ず変更手続きをお願い致します。変更のお手続きをいただかなかっ

た場合、当社からお送りする重要なお知らせが到着しないことや、料金滞納時の連絡が行き届かず、ご利用停止となることがございます。あらかじめご了承ください。

2. ご契約の解除について

本サービスのご契約を解除する際は、当社サポートセンター(0120-048-277)へご連絡下さい。お電話またはメールでのご連絡にて契約解除手続きを承ります。なお、毎月 1 日から 25 日までに当社に連絡をいただいた場合は当該月の末日に契約の解除とします。

3. 端末の返却について

本サービスの端末はレンタル品です。契約解除後の端末は、解約月の翌月 10 日までに以下の端末返却先住所へ返却することとし(送料は弊社にて負担いたします)、返却期限までに返却がない場合、返却時に故障・破損が見られる場合、以下のレンタル端末一式の返却に欠品がある場合は、機器損害金を請求させて頂く場合がございます。

【レンタル端末一式】

端末本体/個装箱

※その他付属品(USB ケーブル/ストラップ/取扱説明書)の返却は任意となります。ご契約解除時にお手元にある場合は、同梱して返却ください。

【端末返却先住所】

〒289-1608 千葉県山武郡芝山町岩山 2313-4 D 棟 3F

株式会社グッド・ラック どんなときも WiFi 受付窓口

7. 機器の故障について

1. 故障の際は当社サポートセンターへ故障状況をご申告下さい。受け付け後、当社窓口まで機器を発送いただけます。発送にかかる費用につきましてはご契約者様負担となります。なお、ご契約者様からご申告の症状が確認できない場合は交換の受付は致しかねますので、あらかじめご了承ください。また、交換は有償となり実費が発生します。
2. ご契約者様の故意、過失による故障の場合は、有償となり実費が発生致します。
3. 他社製品の充電器をご利用された場合、その使用において発生した事故や故障については、当社では責任を負いかねます。(当社で販売している充電器のご利用を推奨しております。)

8. お申込みの取り消し(キャンセル・返品)について

当サービスへお申込み完了した後の取消(キャンセル・返品)は、一切お受け致しかねますのでご了承ください。解約を希望の場合、契約解除料は無料となっております。ただし、ご利用いただいた期間の基本利用料はお支払いが必要となりますのでご了承ください。

9. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用致します。

1. ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. ご契約者様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務

8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

10. 免責について

1. 当社は、電気通信設備の修理又は復旧等にあたって、その電気通信設備に記憶されている内容が変化又は消失したことにより損害が生じた場合に、それが当社の故意又は重大な過失により生じたものでないときは、その責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスに係る技術仕様その他の提供条件の変更又は電気通信設備の更改等に伴い、本サービス契約者が使用若しくは所有している無線機器(その無線機器を結合又は装着等することにより一体的に使用される電子機器、その他の器具を含みます。)の改造又は交換等を要することとなった場合であっても、その改造又は交換等に要する費用については負担致しかねます。

11. その他

1. サービス内容は予告なく変更することがございます。
2. 本文中に記載しているサービス名称等は一般に各社の商標または登録商標です。

12. お問い合わせ連絡先

株式会社グッド・ラック

グッド・ラックサポートセンターフリーダイヤル 0120-048-277 受付時間 11:00～18:00(月～土)※年末年始除く

更新月の通知や、その他契約内容に関する通知は『support@donnatokimo-wifi.jp』からお送りいたします。ドメイン拒否設定や迷惑メール設定をされている場合は『support@donnatokimo-wifi.jp』からのメールを受信できるように設定を行ってください。なお、こちらのアドレスは配信専用となります。

ご契約者様専用サイト

URL : <https://support.donnatokimo-wifi.jp>

14. どんなときも WiFi 通信サービスを提供する会社

株式会社グッド・ラック